

**AVISO IMPORTANTE DE FACTURACIÓN DE  
AUSTIN CHILD GUIDANCE CENTER**

Estimado Padre/Tutor de cliente en ACGC:

Nos sentimos honrados de que haya seleccionado al Austin Child Guidance Center como su proveedor de salud para las necesidades de sus hijos. Debido a COVID y que nuestra oficina estába actualizando nuestro sistema de facturación, habiamos hecho una pausa en el envío de los estados de cuenta de los saldos adeudados. Hemos racionalizado nuestros procesos de facturación, y el **10/1/2022** reanudaremos el envío de estados de cuenta. Las cuotas debidas reflejarán **sólo el año 2022**. Todo lo anterior al **1/1/2022** ha sido ajustado debido a la pandemia.

Con los cambios y la introducción de Telehealth, ACGC empezará a cobrar el copago de su seguro o los honorarios de auto-pago el día de cada sesión. Para su comodidad, también puede llamar a nuestra oficina entre las horas de (**8:00am a 5:00pm**) al 512-451-2242 para hacer un pago en su cuenta.

Le agradecemos que mantenga su cuenta al día y esperamos seguir sirviéndole a usted y a su familia. Si tiene más preguntas, no dude en llamar a nuestra oficina.

Gracias por su apoyo.

Melissa Colvert

Revenue Cycle Manager

512-451-2242 Ext. 1109